**Мы ценим Ваше мнение!**

 **Анкета**

Уважаемый клиент!

С целью повышения качества продукции и получения обратной связи, просим Вас заполнить прилагаемую анкету.

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО |  |
| Пол (М/Ж) |  |
| Возраст |  |
| e-mail: **\*** |  |
| Телефон: **\*** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оцените степень Вашей удовлетворенности нашейпродукцией по 5 балльной шкале (обведите соответствующую цифру согласно шкале удовлетворенности)**Шкала удовлетворенности:****5** – полностью удовлетворен**4** – удовлетворен**3** – удовлетворен частично**2** – не удовлетворен**1** – полностью не удовлетворен |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Баллы от 1 до 5** |   |
| Качество продукции |      |   |
|   |
| Цена продукции |      |   |
|   |
| Условия оплаты |      |   |
|   |
| Компетентность, коммуникабельность нашего персонала |      |   |

 |

**1. Какой критерий для Вас является решающим при выборе кирпича керамического?**

□ Цена

□ Качество

□ Условия оплаты

Другое

2 **Из каких источников Вы предпочли получать информацию о нашей продукции?**

□ интернет

□ реклама в социальных сетях

□ реклама в печатных СМИ

Другое

**3. Достаточно ли Вам информации о продукции на нашем сайте?**

□ Достаточно

□ Не достаточно**4. Ваши предложения по улучшению нашей работы:**

Заполненную анкету Вы можете передать сотруднику ОАО «Керамика» или выслать на:

- электронную почту market@vkeram.by

- факс +375 212 22 30 91

- почтовый адрес: г. Витебск, ул. Гагарина, 119